



ワンポイントアドバイス「自動応答設定の書式について」

自動応答設定では以下のタグをメール本文に埋め込むことで、オリジナルの応答メッセージを作成することができます。

[name]	→	氏名	
[kana]	→	氏名かな	
[tel]	→	電話番号	
[mail]	→	メールアドレス	
[note]	→	要望	
[date]	→	予約日	
[timetable]	→	予約時間	
[resource]	→	指名	
[now]	→	予約受付日時	
[group_name]	→	店舗名	
[group_mail]	→	店舗メールアドレス	
[user_name]	→	担当者名	

例えば、以下の様な応答メッセージを設定した場合、

[name]様

[group_name]の**[user_name]**でございます。
この度は**[group_name]**をご予約頂き、誠にありがとうございます。

ご予約頂いた内容を確認させていただきます。

予約日： **[date]** **[timetable]**
ご指名： **[resource]**
ご要望：
[note]
氏名： **[name]**
かな： **[kana]**
電話： **[tel]**
メール： **[mail]**
受付日時： **[now]**

以上でお間違いないでしょうか？
もし、ご予約の内容が間違っている、もしくは予約を変更したい場合には、
お手数ではございますが、電話:01-2345-6789 までご連絡頂きますようお願いいたします。

=====

WEB サービスショップ **[[group_name]]**
営業時間：9:00~18:00（休日：土日祝）
TEL: 01-2345-6789
MAIL: **[group_mail]**
担当者： **[user_name]**

=====

予約が完了した際に、予約者に以下のようなメールが自動で送信されます。
(太赤字がタグにより挿入された箇所です)

予約太郎様

DEMO店の**担当花子**でございます。
この度は**DEMO店**をご予約頂き、誠にありがとうございます。



ご予約頂いた内容を確認させていただきます。

予約日： **2011/10/27 10:00**

ご指名： **予約花子**

ご要望：

●●●●●●●●をお願いいたします。

氏名： **予約太郎**

かな： **よやくたろう**

電話： **090123456677**

メール： ******@****.co.jp**

受付日時： **2011/10/27 19:30:28**

以上でお間違えないでしょうか？

もし、ご予約の内容が間違っている、もしくは予約を変更したい場合には、
お手数ではございますが、電話:01-2345-6789 までご連絡頂きますよう
お願いいたします。

=====
WEB サービスショップ【**DEMO店**】

営業時間：9:00~18:00 (休日：土日祝)

TEL: 01-2345-6789

MAIL: **info@coolk2.com**

担当者： **担当花子**
=====